



Opće informacije o posredniku – društvu za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju (u daljnjem tekstu: Broker)

U skladu s odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, dostavljamo slijedeće informacije:

1. Osnovni podaci o Brokeru

- Risk Solution Broker d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju
- Savski gaj I. 21, HR - 10020 Zagreb
- OIB: 93697749106
- MBS: 081370807

2. Informacije o registru u koji je Broker upisani način provjere tog upisa

- Nadležno tijelo – Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)
- RegistarSKI broj: DP 079
- Mogućnost provjere: pisanim putem i/ili na internet stranici www.hanfa.hr
- Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 081370807
- Mogućnost provjere: pisanim putem i/ili na internet stranici www.sudreg.pravosudje.hr

3. Broker predstavlja Klijenta i djeluje po njegovom nalogu sukladno danom Ovlaštenju

4. Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbi

- Klijenti odnosno svi subjekti koje važeći propisi definiraju kao zainteresirane osobe mogu podijeti tužbu na pružene usluge odnosno izvršenje obveza iz ugovora o brokerskim uslugama o osiguranju u roku 15 dana od kada je saznao za razloge pritužbe.
- Pritužba se podnosi Brokeru:
 - Usmeno na zapisnik na adresi sjedišta Brokera
 - Pisanim podneskom na adresu sjedišta Brokera i/ili e-mailom na adresu info@risksolutionbroker.hr
- Pritužba treba sadržavati:
 - Ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

- Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedlog za izvođenje dokaza,
 - Datum podošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
 - Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
 - Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Broker će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
 - Ako je pritužba podnesena e-poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.
 - Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornih odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njenog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i pravne učinke koji iz tog proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).
- U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

5. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Broker nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u bilo kojem društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Niti jedno društvo za osiguranje nema posredni ili neposredni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala Brokeru.

6. Podaci o pružanju savjeta

Broker daje savjete o zatraženim i ponuđenim proizvodima osiguranja na temelju nepristrane i personalizirane analize ili naloga Klijenta, osim ukoliko iz naloga Klijenta ne proizlazi drugačiji zahtjev, ali uvijek isključujući investicijske proizvode osiguranja, uzimajući u obzir osigurateljne proizvode društva za osiguranje s kojima ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji: Agram Life osiguranje d.d.; Allianz Hrvatska d.d.; Croatia osiguranje d.d.; Euroherc osiguranje d.d.; Generali osiguranje d.d.; Triglav osiguranje d.d.; Uniqa osiguranje d.d.; Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

7. Podaci o naknadi

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Broker prima naknadu od osiguratelja na osnovi provizije (naknada je uključena u premiju osiguranja), ukoliko drugačije nije ugovoreno pisanim Ugovorom između Brokera i Klijenta.